**Анализ работы с письменными обращениями    в администрации района**

**(март 2023 года)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество поступивших обращений всего** | 23 |
| по электронной почте |   |
| коллективных | 3 |
| повторных | 1 |
| **Поступило от** |   |
| Администр Президента РФ\Правительства РФ\ГД ФС | 4\-\- |
| Администрации Губернатора края | 2 |
| Правительства края |   |
| Краевых управлений федеральных служб |   |
| Уполномоченный по правам человека в крае |   |
| **Характер деятельности адресанта (социальное положение заявителя)** |   |
| инвалиды и участники ВОв, вдовы уч. ВОв, участники боевых действий |   |
| многодетные семьи | 1 |
| ветераны труда и инвалиды | 2 |
| из числа детей-сирот |   |
| семьи с детьми-инвалидами |   |
| **Жилье** | 1 |
| переселение из ветхого и аварийного жилья | 1 |
| обеспечение социальным жильем |   |
| льготы по предоставлению жилья |   |
| участие в ДЦП по жилью |   |
| **Жилищно-коммунальное хозяйство** | 1 |
| тарифы | 1 |
| несанкционированные свалки |   |
| ремонт жилья |   |
| качество услуг                                                                                                          |   |
| **Социальные вопросы** |   |
| материальная помощь |   |
| пенсионное обеспечение |   |
| соц выплаты |   |
| **Труд и занятость населения** | 2 |
| трудоустройство | 1 |
| о выплате з\платы | 1 |
| **Законность и правопорядок** | 14 |
| жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов |   |
| защита имущественных прав граждан |   |
| защита прав потребителей |   |
| оказание юридической помощи | 14 |
| противодействие коррупции |   |
| **Здравоохранение** |   |
| сохранение учреждений |   |
| ремонт учреждений |   |
| оказание медицинской помощи |   |
| лекарственное обеспечение |   |
| **Образование** | 4 |
| строительство и ремонт учреждений |   |
| проблемы семей, находящихся в СОП |   |
| конфликтные ситуации | 4 |
| **Транспорт** | 1 |
| строительство и ремонт дорог | 1 |
| работа транспорта |   |
| **Агропромышленный комплекс** |   |
| земельные вопросы |   |
| выделение кредитов на развитие КФХ |   |
| **Предпринимательство** |   |
| поддержка предпринимательства |   |
| **Спорт, туризм, молодежная политика** |   |
| **Характер решений, принятых по результатам рассмотрения обращений** |   |
| «разъяснено» | 20 |
| «не поддержано» | 3 |
| «поддержано», в т.ч.  «меры приняты», решено положительно |   |
| **Сроки рассмотрения** |   |
| в установленные сроки | 23 |
| с нарушением сроков |   |
| срок рассмотрения продлен |   |
| переадресовано по компетенции | 3 |
| **Формы рассмотрения обращений** |   |
| с выездом на место | 8 |
| с участием заявителя | 3 |
| коллегиально | 2 |

   Специалистами службы делопроизводства зарегистрированы т.ж. запросы информации по следующим темам (статистика и учет работы по ним ведутся в профильных подразделениях):

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика  запросов** |  |
| землепользование и землеустройствов т.ч. — многодетные граждане               инвалиды                                                                                                                                                       | 452- |
| опека и попечительство |  47 |

     Кроме того, в марте текущего года поступило 6 обращений по системе ПОС (Платформа обратной связи), работа с ними велась по отдельному регламенту.